



Turizmus rajtvonal

Bódis Gábor
2020.08.27.
Gyenesdiás

*Falufejlesztő
Akadémia*





Galambos Péter

@NEXTarc

Turizmus rajtvonal

Restart?

Mit tudunk az új turisztikai rajtvonalról?





Követhető

Minta

Turizmus rajtvonal

Restart?

Mit tudunk az új turisztikai rajtvonalról?



Karakter

Meggzólít

Reprezentál

Versenyez

Dinamikus

Inspirál



Turizmus rajtvonal

Restart?

Mit tudunk az új turisztikai rajtvonalról?

„A helyszínnek megtalálni a karakterét, majd izgalmassá tenni, mindezt úgy, hogy az agyunk emléke-adatbázisának elrejtett mélységeit stimuláljuk.”

*Pakuts Tamás, szalloda.blog
LinkedIn, 2020.07.08.*



menü

Turizmus rajtvonal

Restart?

Mit tudunk az új turisztikai rajtvonalról?

KI

MIT

HOGYAN

KIK

HOL



menü

Turizmus rajtvonal

Restart?

Mit tudunk az új turisztikai rajtvonalról?



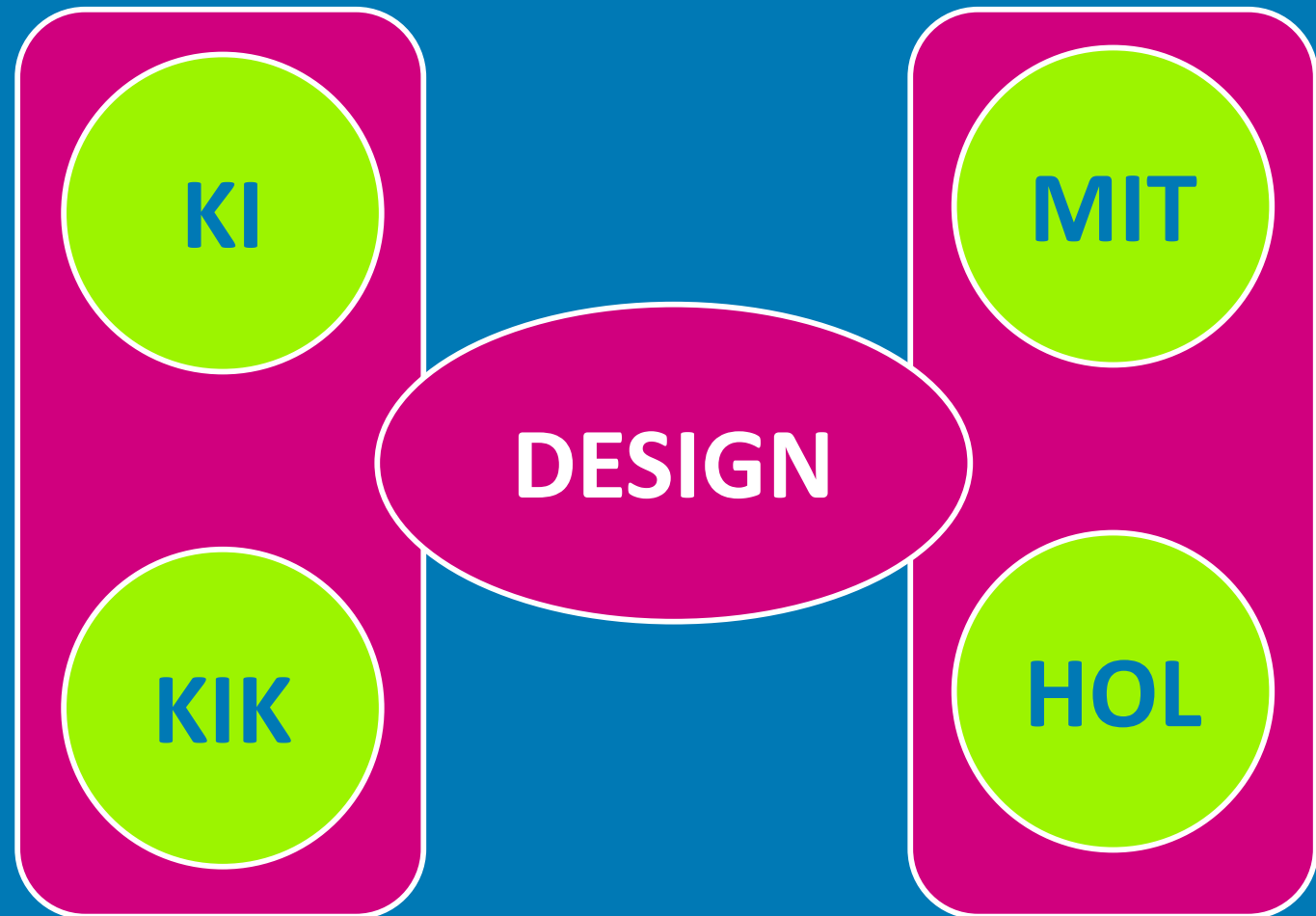


menü

Turizmus rajtvonal

Restart?

Mit tudunk az új turisztikai rajtvonalról?



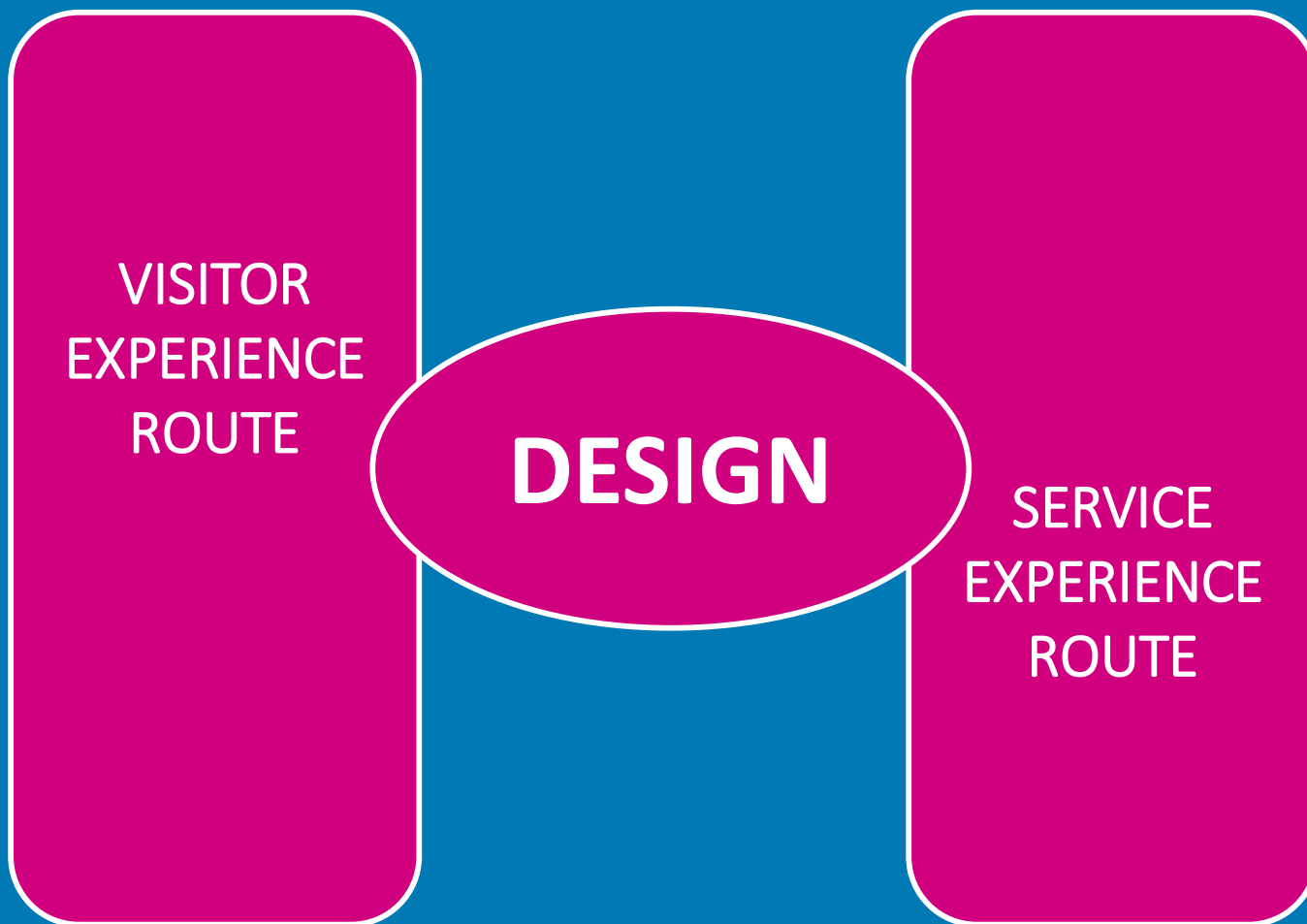


menü

Turizmus rajtvonal

Restart?

Mit tudunk az új turisztikai rajtvonalról?



KI



KI



KI

FUNKCIONÁLIS
DESZTINÁCIÓ

EMOCIONÁLIS
DESZTINÁCIÓ

KI

MÉRŐ
DESZTINÁCIÓ

ÉRTŐ
DESZTINÁCIÓ



KI



MÉRŐ
DESZTINÁCIÓ



Karakter

ÉRTŐ
DESZTINÁCIÓ



Hungary

NEXT





Pre-
Funkció / Demográfia
Állapot alapú

Gyermek

Fiatal

Házas

Családos

Nyugdíjas

Egyéb

Külföldi

COVID-19



Karakter





Pre- <i>Funkció / Demográfia</i> <i>Állapot alapú</i>
Gyermek
Fiatal
Házass
Családos
Nyugdíjas
Egyéb
Külföldi

COVID-19

Post- <i>Érzelem / Pszichográfia</i> <i>Viselkedés, narratíva alapú</i>





Pre- <i>Funkció / Demográfia</i> <i>Állapot alapú</i>
Gyermek
Fiatal
Házass
Családos
Nyugdíjas
Egyéb
Külföldi

COVID-19

Post- <i>Érzelem / Pszichográfia</i> <i>Viselkedés, narratíva alapú</i>
Trendi
Felfedező
Klasszikus



Klasszikus	Felfedező	Jövőtudatos	Trendi
<i>Eredeti</i>	<i>Zero</i>	<i>Life</i>	<i>Diet / Light</i>
<i>Támaszkodó</i>	<i>Nyertes</i>	<i>Bajnok</i>	<i>Divatos</i>





Klasszikus	Felfedező	Jövőtudatos	Trendi
<i>Eredeti</i>	<i>Zero</i>	<i>Life</i>	<i>Diet / Light</i>
<i>Támaszkodó</i>	<i>Nyertes</i>	<i>Bajnok</i>	<i>Divatos</i>





Választék – SENSUALITY

Hangok Ízek
Látványok
Illatok Érintések

MIT

Kontraszt - MYSTERY

Jövő Álom Cross
Történet
Ikon Inspiráció

Meglepetés - INTIMACY

Empátia Cukiság
Azonosulás
Lojalitás Játék



VIENNA

NOW ♦ FOREVER

Forrás: vienna.info

MIT



★☆☆☆☆
"booring"

Old Danube, rated by Maiké F.

Proud capital of Austria

booring.vienna.info

So who decides what you like?

Discover your own Vienna

VIENNA
NOW ♦ FOREVER



VIENNA

NOW ♦ FOREVER

Forrás: vienna.info

MIT



booring.vienna.info

So who
decides
what
you like?

Discover your
own Vienna

VIENNA
NOW ♦ FOREVER

Old Danube, rated by Maiké F.

Proud capital of
Austria



VIENNA

NOW ♦ FOREVER

Forrás: vienna.info

MIT



★☆☆☆☆
"booring"

Karakter

Old Danube, rated by Maiké F.

Proud capital of
Austria

booring.vienna.info

So who
decides
what
you like?

Discover your
own Vienna

VIENNA
NOW ♦ FOREVER



VIENNA

NOW ◆ FOREVER

Forrás: vienna.info

MIT



Ausztia

megérkezni
és újjászületni



Hungary

NEXT

VIENNA

NOW ◆ FOREVER

Forrás: vienna.info

MIT



Ausztia
megérkezni
és újjászületni



Hungary

NEXT

VIENNA

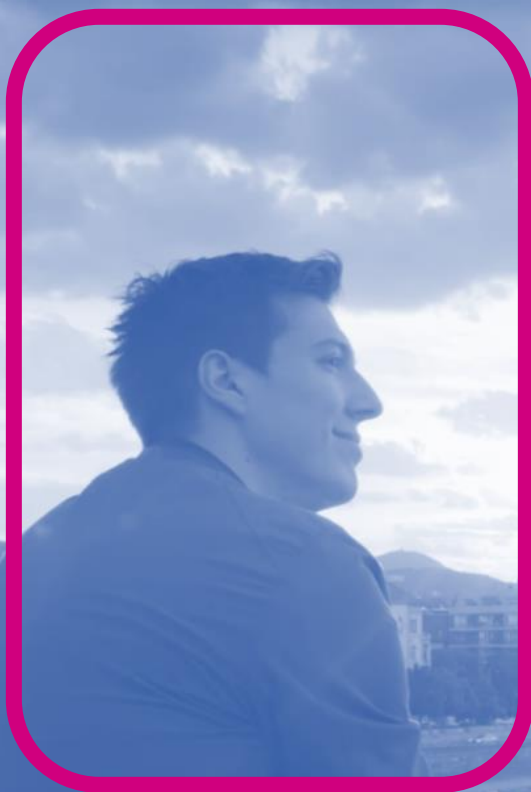
NOW ◆ FOREVER

Forrás: vienna.info

MIT



Ausztia
megérkezni
és újjászületni

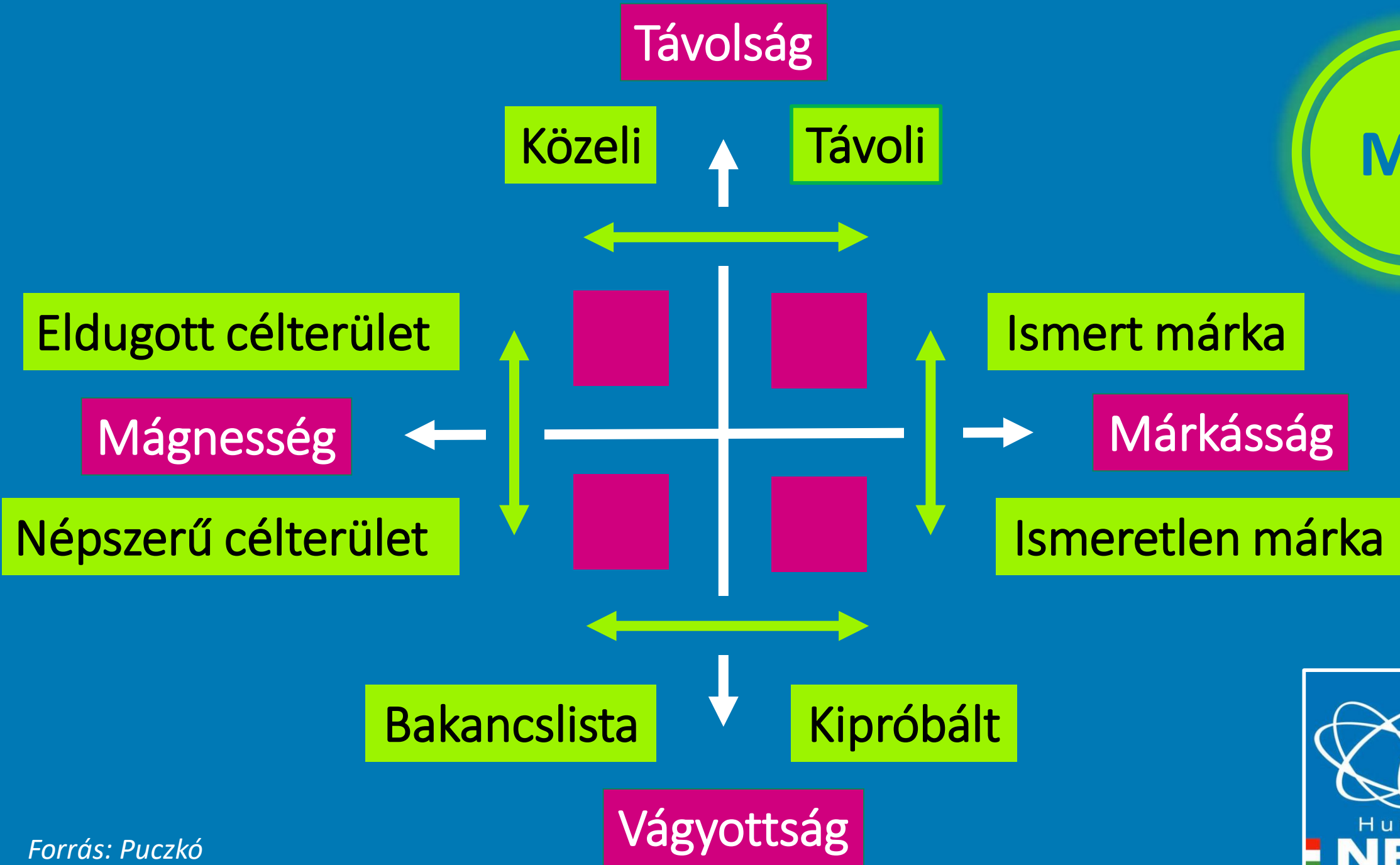


Karakter



Hungary

NEXT



Forrás: Puczkó





Hungary
NEXT

VISITOR
EXPERIENCE
ROUTE

HOL

Service Interface

Designed Touchpoints

SERVICE
EXPERIENCE
ROUTE

Organisation

Client



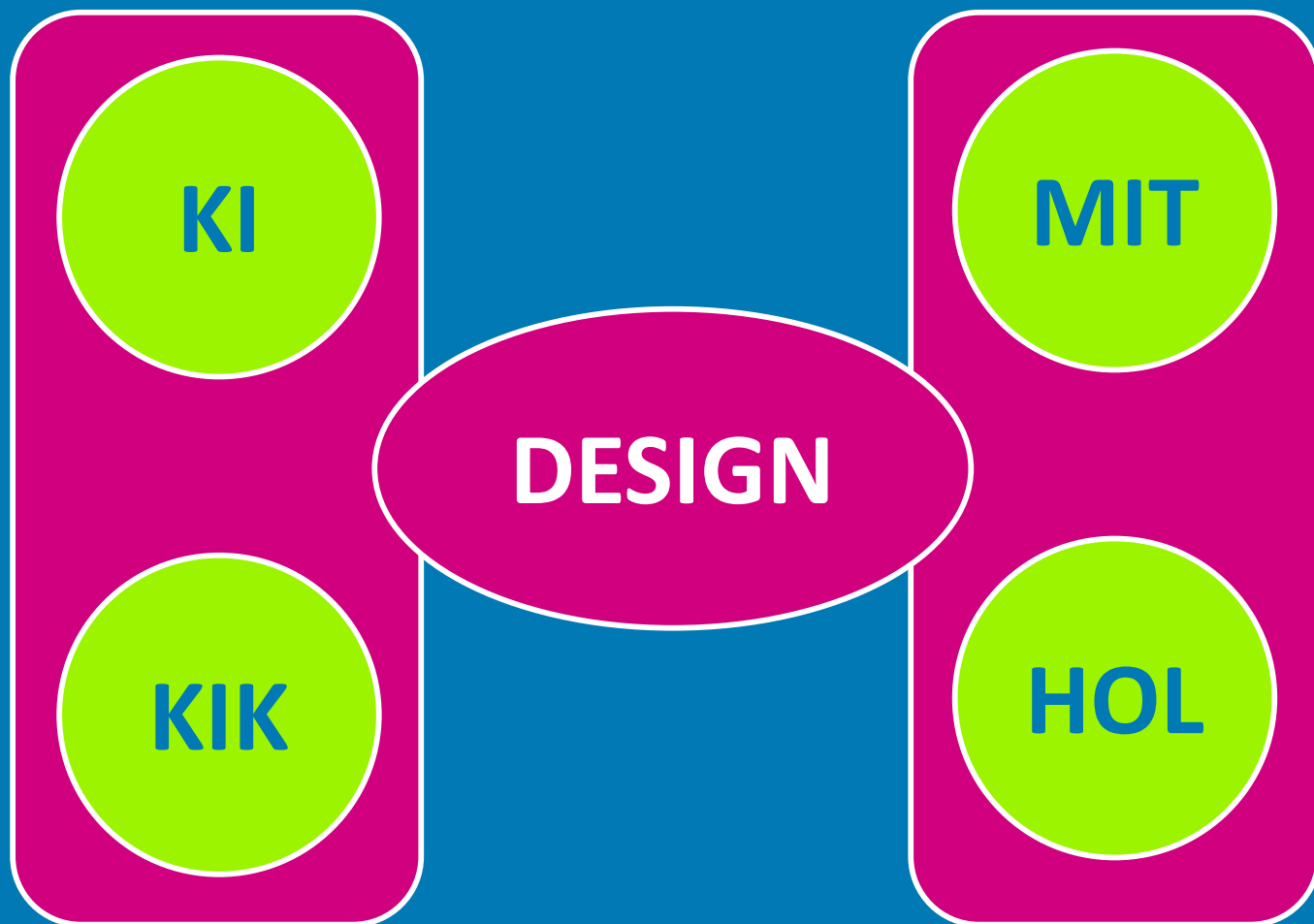


menü

Turizmus rajtvonal

Restart?

Mit tudunk az új turisztikai rajtvonalról?



DESIGN



LÁTVÁNY

TÖRTÉNET

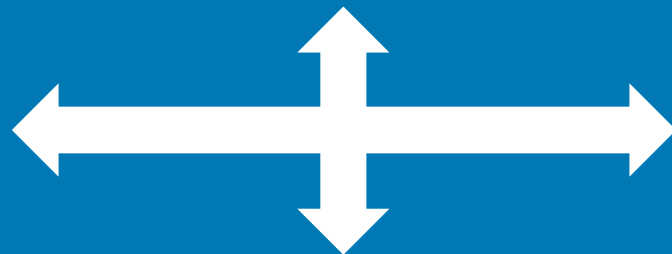
AZONOSULÁS

LÁTVÁNY

Ki? Miért?

TÖRTÉNET

AZONOSULÁS



LÁTVÁNY

TÖRTÉNET

Ki? Miért?



Mi?

Hol?

AZONOSULÁS

Milyen?



Mennyi?

Mit?



Hogyan?

LÁTVÁNY

TÖRTÉNET

INFORMÁCIÓ
DIZÁJN

Ki? Miért?

Mi?

Hol?

AZONOSULÁS

Milyen?

Mennyi?

Mit?

Hogyan?

LÁTVÁNY

TÖRTÉNET

INFORMÁCIÓ
DIZÁJN

ÚTVONAL
DIZÁJN

Ki? Miért?

Mi?

Hol?

AZONOSULÁS

Milyen?

Mennyi?

Mit?

Hogyan?

LÁTVÁNY

TÖRTÉNET

INFORMÁCIÓ
DIZÁJN

ÚTVONAL
DIZÁJN

Ki? Miért?

Mi?

Hol?

AZONOSULÁS

KAPACITÁS
DIZÁJN

Milyen?

Mennyi?

Mit?

Hogyan?

DESIGN

benyomás
kiadványok
eligazító táblák
online applikációk
INFORMÁCIÓ DIZÁJN
ügyfélter belső kialakítás
viselkedés: attitűd
következetesség
öltözet

Karakter

DESIGN

magatartás-
alapú alternatívák
változó sebességgel
fogyasztható tartalom
ÚTVONAL DIZÁJN
több belépési pont
több kilépési pont
funkcionális és
érzelmi helyek

Karakter

DESIGN

kirakat-szolgáltató
helyett értő szolgáltató
terhelés kiegyenlítés
térbeli és időbeli terítés
KAPACITÁS DIZÁJN
közösségi értékkifejezés
edukáció és tolerancia
versenyképesség
fenntarthatóság

Karakter



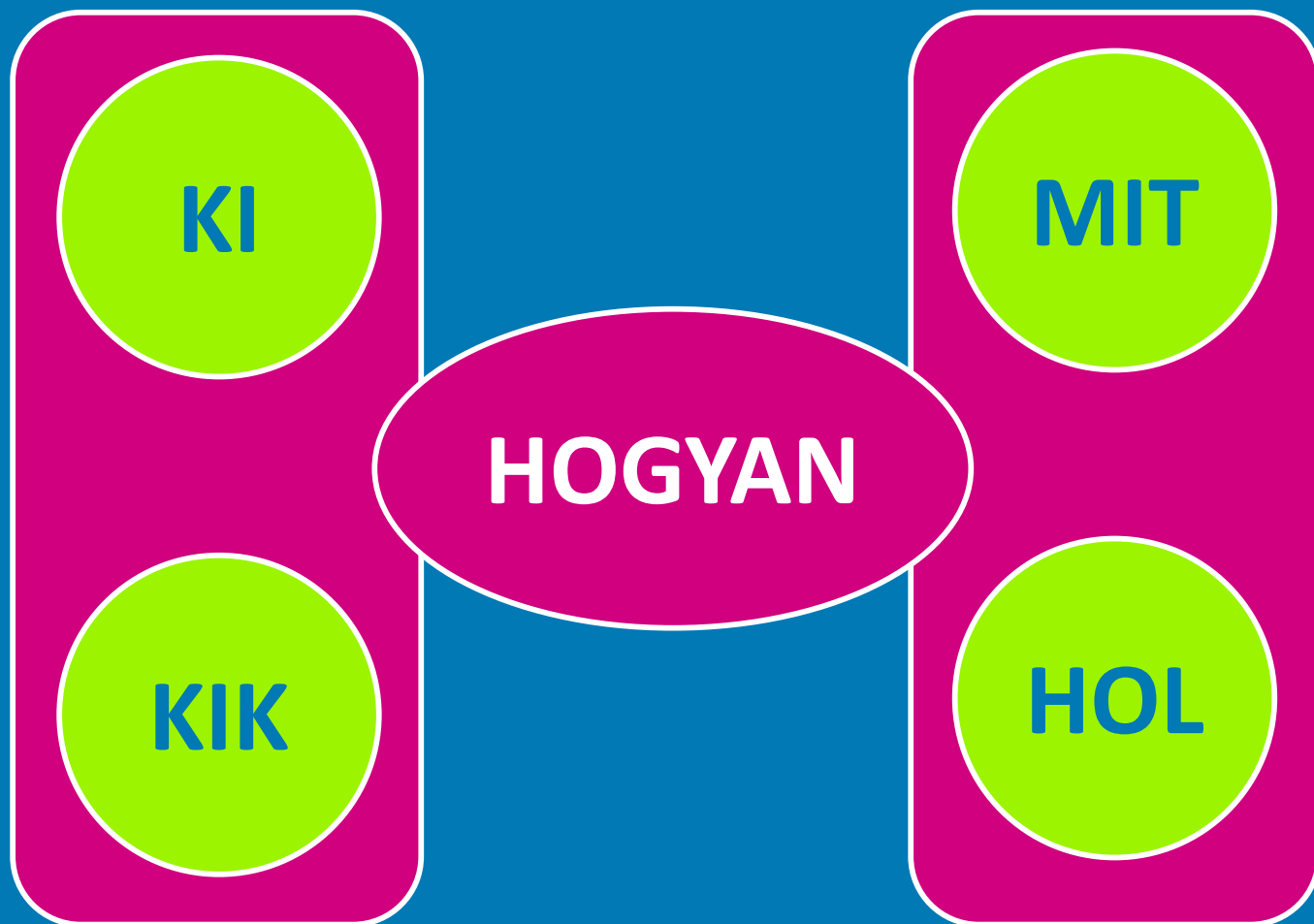


menü

Turizmus rajtvonal

Restart?

Mit tudunk az új turisztikai rajtvonalról?



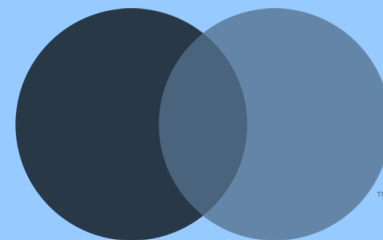
HOGYAN



Hungary

 **NEXT**

HOGYAN



mastercard.

Forrás: mastercard

64%

**of consumers
are willing
to pay more
for simpler
experiences**

Egyszerűen

61%

of people are more
likely to recommend
a brand because
it provides simpler
experiences and
communications

62%

of employees are
considered brand
champions in compa-
nies perceived to be
simple

← vs. →

20%

of employees are
considered brand
champions in compa-
nies perceived to be
complex

\$86 Billion

the amount of money brands are leaving on the
table when they don't simplify

HOGYAN

Tudás

Kommunikáció

Képesség

Szervezet

Attitűd

Szemlélet

HOGYAN

Tudás

Kommunikáció

HOGYAN

São Paulo Stay another day

Where to stay, eat and have fun, experiencing
the best the city has to offer



Hungary

NEXT

HOGYAN

São Paulo Stay another day

Where to stay, eat and have fun, experiencing
the best the city has to offer



Karakter



Hungary

NEXT

HOGYAN



Information



HOGYAN

A nice cup of tea?

BUFFET



Karakter

Information

It all can be yours



Tube map



Metropolitan line

Piccadilly line

Uxbridge

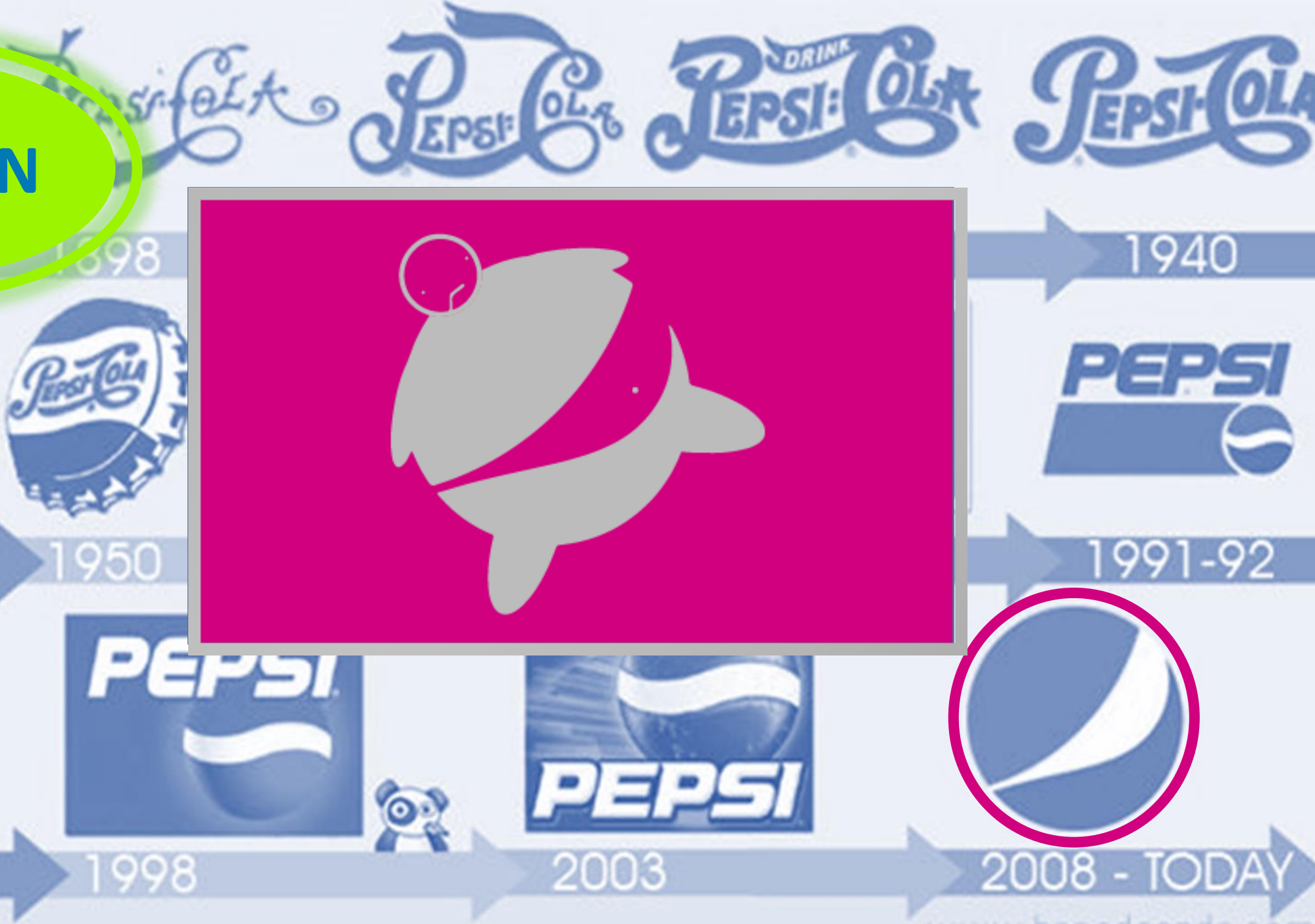
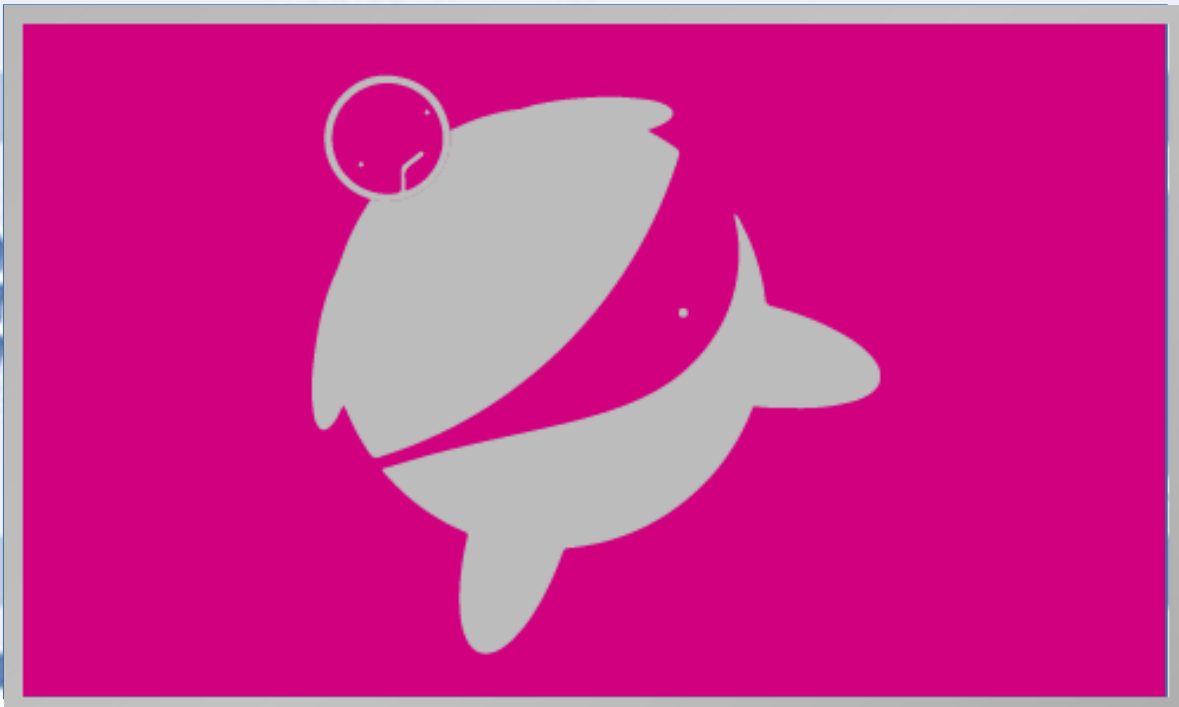
HOGYAN



HOGYAN



Karakter



Leírás / értékelés

Konkrét



LÉTEZŐ / JELENLEGI

Konkrét



KÍVÁNATOS / JÖVŐBENI

JELENTÉS

JELENTÉSKÖZÖSSÉG - MÁRKA

Leírás / értékelés

Konkrét

Mi az, mit jelent az,
hogy ... ?

LÉTEZŐ / JELENLEGI

Konkrét

Mit jelent a jövőben az,
hogy ... ?

KÍVÁNATOS / JÖVŐBENI

Kutatómunka

Prototípus készítés

ABSZTRAKCIÓ

Leírás / értékelés

Konkrét

Mi az, mit jelent az,
hogyan ... ?

LÉTEZŐ / JELENLEGI

Konkrét

Mit jelent a jövőben az,
hogyan ... ?

KÍVÁNATOS / JÖVŐBENI

Kutatómunka

Prototípus készítés

Interpretáció

Absztrakt

2. lépés

Absztrakt

3. lépés

Leírás / értékelés

Konkrét

Mi az, mit jelent az,
hogyan ... ?

1. lépés

Konkrét

Mit jelent a jövőben az,
hogyan ... ?

4. lépés

LÉTEZŐ / JELENLEGI

KÍVÁNATOS / JÖVŐBENI

Kutatómunka

Prototípus készítés

Interpretáció

Absztrakt

Elvonatkoztatva,
mi az, hogy ... ?

2. lépés

Absztrakt

3. lépés

Leírás / értékelés

Konkrét

Mi az, mit jelent az,
hogy ... ?

1. lépés

Konkrét

Mit jelent a jövőben az,
hogy ... ?

4. lépés

SZŰRÉS
EGYSZERŰSÍTÉS

LÉTEZŐ / JELENLEGI

KÍVÁNATOS / JÖVŐBENI

Kutatómunka

Prototípus készítés

Interpretáció

Absztrakt

Elvonatkoztatva,
mi az, hogy ... ?

2. lépés

KREATÍV ÖTLET

Absztrakt

Elvonatkoztatva,
milyen legyen ... ?

3. lépés

Leírás / értékelés

Konkrét

Mi az, mit jelent az,
hogy ... ?

1. lépés

Konkrét

Mit jelent a jövőben az,
hogy ... ?

4. lépés

LÉTEZŐ / JELENLEGI

KÍVÁNATOS / JÖVŐBENI

Kutatómunka

Prototípus készítés

Interpretáció

Absztrakt

Elvonatkoztatva,
mi az, hogy ... ?

2. lépés

Absztrakt

Elvonatkoztatva,
milyen legyen ... ?

3. lépés

Leírás / értékelés

Konkrét

Mi az, mit jelent az,
hogy ... ?

1. lépés

Konkrét

Mit jelent a jövőben az,
hogy ... ?

4. lépés

VÍZIÓ
KÜLDETÉS
ÜZENET

LÉTEZŐ / JELENLEGI

KÍVÁNATOS / JÖVŐBENI



HOGYAN

Tudás

Kommunikáció

Képesség

Szervezet

Első lépcsőfok

EGYÉN



KÖZÖSSÉG



Első lépcsőfok

Önállóság
Tudás

SELF
személyes
fejlődés és
növekedés



AZ ÉN
ELSŐ
LÉPCSŐ-
FOKOM



KÖZÖSSÉG

EGYÉN

Első lépcsőfok



Első lépcsőfok



Első lépcsőfok



HOGYAN

Tudás

Kommunikáció

Képesség

Szervezet

Attitűd

Szemlélet

HOGYAN



HOGYAN

Idő Rendszer Változás Törődés Nyitottság

HOGYAN

Idő

Rendszer

RAJT:

Változás

Törődés

Nyitottság

8 DECENT WORK AND
ECONOMIC GROWTH



9 INDUSTRY, INNOVATION
AND INFRASTRUCTURE



12 RESPONSIBLE
CONSUMPTION
AND PRODUCTION



15 LIFE
ON LAND



17 PARTNERSHIPS
FOR THE GOALS



SUSTAINABLE
DEVELOPMENT
GOALS



HOGYAN

RAJT:	Idő	Time perspective
	Rendszer	System perspective
	Változás	Agency belief
	Törődés	Care
	Nyitottság	Openness

JÖVŐ

HOGYAN

Idő

Rendszer

RAJT: Változás

Törődés

Nyitottság

ONGOING – folyamatosság
már a jelenben a jövőről beszél

HOGYAN

Idő

Rendszer

RAJT:

Változás

Törődés

Nyitottság

ORDER – rendszerszemlélet
széttartás helyett összetartás

HOGYAN

Idő

Rendszer

RAJT:

Változás



Törődés

Nyitottság

OFFSTAGE – értékközösség
„mért” turizmus helyett „értő”



HOGYAN

Idő

Rendszer

RAJT:

Változás

Törődés

Nyitottság



OTHERS – felelősségvállalás
egyéni helyett közösségi érdekek



HOGYAN

Idő

Rendszer

RAJT:

Változás

Törődés

Nyitottság



OPENNESS – nyitottság
exkluzív helyett inkluzív vezetés



HOGYAN

RAJT:

Idő
Rendszer
Változás
Törődés
Nyitottság

ONGOING – folyamatosság
már a jelenben a jövőről beszél

ORDER – rendszerszemlélet
széttartás helyett összetartás

OFFSTAGE – értékközösség
„mért” turizmus helyett „értő”

OTHERS – felelősségvállalás
egyéni helyett közösségi érdekek

OPENNESS – nyitottság
exkluzív helyett inkluzív vezetés

HOGYAN

CAN'T
SKIP
US



hungarynext.com



hungarynext.com

Köszönöm.

Bódis Gábor
2020.08.27.
Gyenesdiás

*Falufejlesztő
Akadémia*





hungarynext.com

meríts belőlünk

Bódis Gábor
2020.08.27.
Gyenesdiás

*Falufejlesztő
Akadémia*

